

ARAG. Auf ins Leben.



Mein Business Aktiv



Perfekt aufgestellt für Ihren Erfolg

Engagiert arbeiten Sie daran, Ihr Unternehmen nach vorn zu bringen. Tag für Tag. Wir halten Ihnen den Rücken frei – mit ganzheitlichen Versicherungslösungen. Stellen Sie einfach den für Ihren Betrieb passgenauen Schutz zusammen. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren: Ihre Chancen als Unternehmer!

Als internationaler Versicherer erleben wir jeden Tag, dass wahre Handlungsfreiheit und Unabhängigkeit erst durch Sicherheit entstehen. Für welche Situationen Sie sich auch immer Rückhalt und Schutz wünschen: Als unabhängiges Familienunternehmen wissen wir, was Selbstständigkeit bedeutet und engagieren uns für Sie. Mit uns setzen Sie auf souveräne Unterstützung, wenn es um Ihre Belange als Unternehmer geht.

Viel Erfolg beim Realisieren Ihrer Visionen!

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Rückendeckung

für Unternehmer mit Weitblick

Die Anforderungen an einen betrieblichen Versicherungsschutz sind so individuell wie die Branchen und Geschäftsmodelle der verschiedenen Unternehmen. Entscheiden Sie selbst, in welchen Bereichen und in welchem Umfang Sie sich und Ihre Firma absichern:



Wir helfen, Ihr gutes Recht durchzusetzen

Schon lange vor einem Rechtsstreit sind wir mit unserem **Aktiv-Rechtsschutz für Selbstständige** für Sie da. Und sollte es doch mal kritisch werden, unterstützen wir Sie dabei, Ihre Interessen zu wahren.



Starker Rückhalt in Haftungsfragen

Mit der **Betriebshaftpflicht** bewahren wir Ihre Firma vor Vermögensverlusten und wehren ungerechtfertigte Ersatzansprüche ab.



Absicherung vielfältiger Risiken rund um Ihr Geschäft

Unsere **Geschäftsversicherung** schützt Ihr **Betriebsvermögen bei Schäden** beispielsweise durch Feuer oder Einbruchdiebstahl und vor **Ertragsausfällen**. Auch Ihre Elektronik und Ihren Warentransport versichern wir.



Große Unterstützung speziell für kleinere Gewerbe

Lassen Sie sich entlasten durch gebündelte Services für unterschiedliche Bereiche des Geschäftslebens. Mit **Business Assistance** können Sie richtig durchstarten!



Sicherheit nach Online-Attacken, im Internet und bei Verträgen

Mit unserem **CyberSchutz** bleiben Sie nach Online-Angriffen handlungsfähig. Sicher im Internet unterwegs sind Sie mit **ARAG web@ktiv®**. Und mit **ARAG JuraCheck®** können Sie Verträge und mehr online prüfen lassen.



Offene Forderungen? Unser Inkasso-Partner kümmert sich darum!

Unser **Online-Forderungsmanagement** spart Geld, Zeit und Nerven: Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstrittigen Forderungen einfach unserem spezialisierten Partner.



Als unser Geschäftskunde immer für Sie eingeschlossen

Profitieren Sie von wertvollen **Inklusiv-Leistungen**, die Sie nach Vertragsabschluss kostenfrei nutzen können – von Bonitätsprüfung bis zu rund 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und -verträgen.

Wir helfen, **Ihr gutes Recht** durchzusetzen



Bei Konflikten stehen wir Ihnen zur Seite. Schon bevor sie sich zum Rechtsstreit entwickeln. Und wenn sich eine Auseinandersetzung mal nicht beilegen lässt? Dann können Sie auch vor Gericht auf unsere Erfahrung als Rechtsschutzexperte vertrauen!

Gut, besser oder bestens geschützt

Passgenauer Firmenschutz: Entscheiden Sie selbst, wie umfangreich Sie sich und Ihr Unternehmen gegen rechtliche Streitigkeiten absichern. Drei Leistungsvarianten stehen dafür zur Wahl:

Aktiv-Rechtsschutz Basis

- Umfassender **Kostenschutz vor Gericht**
- ARAG JuraTel®: **telefonische Erstberatung** in über 20 europäischen Ländern und in den USA
- Außergerichtliche Konfliktlösung durch **Wirtschaftsmediation**

Aktiv-Rechtsschutz Komfort

Zusätzlich inklusive:

- **Außergerichtliche Anwaltsbetreuung** – ob Sie mit einer Behörde oder einem Ex-Mitarbeiter streiten
- **Forderungsmanagement** – Übergabe Ihrer unstrittigen Forderungen
- Kostenübernahme bei **Erstellung einer Unternehmensverfügung**

Aktiv-Rechtsschutz Premium

Über die Komfort-Leistungen hinaus eingeschlossen:

- **Forderungsmanagement Plus** – Übergabe Ihrer strittigen Forderungen
- Rückhalt bei Abmahnung wegen Verstoßes gegen das **Wettbewerbsrecht**
- **ARAG JuraCheck®**: Verträge, Arbeitszeugnisse und mehr prüfen lassen
- Unterstützung bei **Planung der Unternehmensnachfolge**



Über 85 Jahre
Rechtsschutzkompetenz

Prozesskostenschutz – in allen Leistungsvarianten inklusive

Wir tragen für Sie die Kosten für Prozess, Anwalt, Zeugenentschädigung sowie für vom Gericht bestellte Gutachter. Und wir übernehmen die Gebühren der Gegenseite, wenn Sie vom Gericht dazu verpflichtet werden – das gibt Sicherheit!

Ihre individuellen Leistungsbausteine

Jeder Betrieb ist anders. Manche arbeiten in gemieteten, andere in eigenen Räumen – mit oder ohne Firmenfahrzeuge. Den Rechtsschutz für Ihre Firma versichern wir grundsätzlich mit. Sie entscheiden, ob und welche weiteren **Bausteine** Sie mit einschließen:



Rechtsschutz für Ihre Firma

Schützt Sie bei Rechtsstreitigkeiten, die unmittelbar mit Ihrem Geschäft zusammenhängen.

Ihr rechtliches Anliegen (Beispiele)	Unsere Unterstützung
Fremde Personen beschädigen Ihre Maschinen. Sie verlangen Schadenersatz.	Schadenersatz-Rechtsschutz
Ihre Betriebsausgaben sind strittig. Sie klagen vor einem deutschen Finanzgericht.	Steuer-Rechtsschutz



Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber

Schützt Sie bei arbeitsrechtlichen Konflikten mit Ihren Mitarbeitern.

Ihr rechtliches Anliegen (Beispiele)	Unsere Unterstützung
Sie streiten mit einem Arbeitnehmer um eine Kündigung, Abmahnung oder Urlaubsansprüche.	Arbeits-Rechtsschutz
Sie lassen sich zur rechtssicheren Formulierung einer Stellenausschreibung beraten. Wir tragen die Kosten (in Premium).	Beratungs-Rechtsschutz für Arbeitgeber



Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie

Schützt Sie als Mieter von Geschäftsräumen oder als Eigentümer selbst genutzter Gewerbeimmobilien.

Ihr rechtliches Anliegen (Beispiele)	Unsere Unterstützung
Als Mieter haben Sie Streit wegen einer Kündigung, Mieterhöhung oder Räumungsklage.	Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
Sie wehren sich vor einem deutschen Finanzgericht gegen die Höhe der Grundsteuer.	Steuer-Rechtsschutz



Rechtsschutz für Ihre Firmenfahrzeuge

Schützt Sie bei rechtlichen Auseinandersetzungen rund um Ihren Fuhrpark.

Ihr rechtliches Anliegen (Beispiele)	Unsere Unterstützung
Nach einem von Ihnen nicht verschuldeten Unfall auf einer Geschäftsreise zahlt die gegnerische Versicherung nicht. Sie fordern Schadenersatz.	Schadenersatz-Rechtsschutz
Sie sollen mit einem Firmenwagen zu schnell gefahren sein – und gehen gegen das Bußgeld vor.	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz

Versicherungssummen

Grundsätzlich **unbegrenzt** in Europa und weltweit bis **200.000 Euro** in der Basisvariante, beziehungsweise **unbegrenzt** in unseren Komfort- und Premiumvarianten.



Starker **Rückhalt** in Haftungsfragen

Selbst bei größter Sorgfalt können Fehler passieren. Die Haftung dafür liegt bei Ihnen. Wir schützen Sie und Ihre Firma vor Vermögensverlusten und wehren ungerechtfertigte Ersatzansprüche ab – außergerichtlich und auch vor Gericht. Ob Baugewerbe, Handel und Handwerk, Büro- oder Produktionsbetrieb: Die Leistungen unseres Haftpflichtschutzes sind individuell auf Ihre Branche und Betriebsart zugeschnitten.



Betriebshaftpflicht- versicherung

Schützen Sie sich vor unkalkulierbaren Vermögensverlusten. Unser Haftpflichtschutz erstreckt sich auf den betrieblichen Bereich und alle, die im Unternehmen tätig sind – ob Inhaber oder gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter am Band oder im Büro. Wir unterstützen Sie und

- prüfen die Sach- und Rechtslage,
- leisten bei berechtigten Ansprüchen Schadenersatz,
- wehren unbegründete Ansprüche ab und
- übernehmen die Kosten eines Rechtsstreits.

Beispiele aus dem Betriebsleben

- ✓ Deckenplatten lösen sich, verletzen einen Mitarbeiter und beschädigen die Büroeinrichtung. Die Ursache: Ein betriebsfremder Handwerker verwendete für die Deckenprofile Halterungen mit zu geringer Tragkraft.
- ✓ Nach dem Genuss verdorbener Pilze in einem Restaurant erleidet der Gast eine Lebensmittelvergiftung. Schmerzensgeld und Behandlungskosten stehen an. Zudem verlangt der Arbeitgeber des Gastes Ersatz der Lohnkosten für eine Woche Arbeitsunfähigkeit.
- ✓ Der Mitarbeiter eines Elektroinstallateurs schließt Leitungen falsch an. Dadurch kommt es zu einem Kurzschluss, der im Haus des Kunden einen Brand verursacht.



Auch das ist eingeschlossen:

Privat-Haftpflichtschutz

Je nach Betriebsart können wir Sie und Ihre Familie in Verbindung mit unserer Betriebshaftpflicht automatisch auch privat in der Basisvariante schützen, wenn keine andere Privat-Haftpflichtversicherung besteht. Sie möchten noch mehr Sicherheit? Entscheiden Sie sich einfach für einen geringen Mehrbeitrag für unsere Komfort- oder Premiumvariante.

Haftpflichtschutz in Diskriminierungsfällen

Mitarbeiter, Kunden oder Bewerber verlangen Schadenersatz wegen angeblicher Diskriminierung? Wir verteidigen Ihr gutes Recht! Diese Leistung ist in unserer Betriebshaftpflicht inklusive.

Wählen Sie zwischen diesen Versicherungssummen

- **3 Millionen Euro** pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden
- **5 Millionen Euro** pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden
- **10 Millionen Euro** pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden



Weitere Leistungen:



Umwelthaftpflichtversicherung

Selbst kleinere Zwischenfälle im Betrieb können teure Auswirkungen auf die Umwelt haben. Sichern Sie das finanzielle Risiko von Schäden durch Umwelteinwirkungen ab, zum Beispiel wenn

- ✓ Altöl aus einem Tank ausläuft und die Fische im Teich des Nachbargrundstücks verenden.
- ✓ Staub aus einer undichten Filteranlage austritt und sich auf geparkten Autos nieder schlägt.
- ✓ Ihr Kunststofflager in Brand gerät und Mitarbeiter einer angrenzenden Firma wegen der freigesetzten Schadstoffe ärztlich behandelt werden müssen.



Umweltschadensversicherung

Wenn Sie beispielsweise für Fischsterben durch Gewässerverunreinigung oder Beeinträchtigung von geschützten Tieren oder Pflanzen verantwortlich sind, werden Sie gesetzlich für die Beseitigung der Schäden herangezogen. Sie müssen die geschützte Tierart wieder ansiedeln oder einen ökologischen Ausgleich schaffen. Schützen Sie sich wirksam vor nachhaltigen Risiken, wie zum Beispiel:

- ✓ Nach einem Leitungsbruch auf Ihrem Betriebsgelände gelangen Chemikalien in ein nahe gelegenes Feuchtbiotop. Geschützte Pflanzenarten werden vernichtet. Die Behörde ordnet die Reinigung des Bodens und die Wiederansiedlung der Pflanzen an.



Geschäftsversicherung – Inhaltsversicherung

Absicherung vielfältiger Risiken rund um Ihr Geschäft

Voraussetzung für Ihren Erfolg ist eine intakte geschäftliche Infrastruktur. Ob Büro, Ladenlokal oder Werkshalle – sichern Sie Ihr Betriebsvermögen ab. Falls etwas beschädigt, zerstört oder gestohlen wird, bleibt Ihre Geschäftsbasis so stabil.



Wählen Sie aus acht Bausteinen einen auf Betriebsgröße und Bedarf abgestimmten Schutz:



Feuerversicherung

Sichern Sie den finanziellen Verlust ab, um nach einem Brand alles wiederherzustellen und neu zu beschaffen. Wir tragen die Schäden an Geschäftseinrichtung, Waren und Vorräten, die entstehen durch

- Brand
- Blitzschlag
- Explosion
- Anprall oder Absturz eines bemannten Flugkörpers, seiner Teile oder seiner Ladung

Außerdem übernehmen wir bei diesen Ereignissen unter anderem die Kosten für Aufräum- und Abbrucharbeiten, das Feuerlöschen und die Wiederherstellung von Geschäftsunterlagen.



Einbruchdiebstahl- und Raubversicherung

Damit Ihre Liquidität nach einem Einbruch nicht leidet, gleichen wir den finanziellen Schaden aus – auch nach Verwüstungen. Wir zahlen bei

- Einbruchdiebstahl
- Raub innerhalb des Gebäudes oder auf Transportwegen
- Vandalismus nach einem Einbruch

Außer dem Ersatz gestohlener oder beschädigter Sachen tragen wir nach einem Einbruch unter anderem die Kosten für die Beseitigung von Gebäudebeschädigungen, Schlossänderungen und die Wiederherstellung von Geschäftsunterlagen.



Leitungswasserversicherung

Schützen Sie sich vor den Folgekosten von Rohrbrüchen, Frostschäden oder undichten Ventilen an Wasserleitungen. Wir ersetzen die Kosten für Geschäftseinrichtung, Waren und Vorräte, die zerstört oder beschädigt werden, wenn Wasser bestimmungswidrig austritt – und zwar unter anderem aus

- Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung
- Heizungsanlagen, die mit Warmwasser oder Dampf betrieben werden
- Wasserlösch-/Sprinkleranlagen



Sturm- und Hagelversicherung

Werden Geschäftseinrichtung, Waren und Vorräte durch Sturm oder Hagel zerstört oder beschädigt, treten wir für Sie ein. Ihre Leistungen erstrecken sich auf Schäden, die

- unmittelbar durch Sturm oder Hagel verursacht werden
- aufgrund herumgeschleuderter Gegenstände oder Bäume entstehen

Sinnvoller Zusatz

+ Elementarschadenversicherung

Schutz bei Naturgefahren wie Starkregen, Überschwemmung, Rückstau oder Erdbeben



Unbenannte Gefahren

Mehr Schutz geht nicht: Wir schützen Sie bei Schäden an Geschäftseinrichtung, Waren und Vorräten, wenn diese durch plötzliche, unvorhergesehene und von außen einwirkenden Ereignissen verursacht werden. Somit ist ein Schaden auch dann abgesichert, wenn dessen Ursache bis zum tatsächlichen Schadeneintritt nicht benannt werden kann. Diese Annahme gilt, solange eine Ursache vom Versicherungsschutz nicht explizit ausgeschlossen ist.



Elektronikversicherung

Wir kommen für Schäden an elektrotechnischen oder elektronischen Anlagen und Geräten auf.

Versichert sind

- Informationstechnik – zum Beispiel IT-Systeme, Kassen und Waagen
- Kommunikationstechnik – zum Beispiel Fernsprechanlagen
- Bürotechnik – zum Beispiel Fotokopiergeräte
- Sicherungs- und Meldetechnik – zum Beispiel Alarm- sowie Brandmeldeanlagen, Zutrittskontroll- und Zeiterfassungsanlagen
- Medizintechnik – zum Beispiel Röntgenanlagen, Ultraschall- und Laborgeräte

Wir übernehmen die Kosten bei Sachschäden unter anderem durch Bedienfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, einfachen Diebstahl, Kurzschluss und Überspannung. Jemand hat Ihre Geräte vorsätzlich beschädigt oder sabotiert? Auch dafür kommen wir auf!



Glasbruchversicherung

Scherben bringen geschäftlich gesehen weniger Glück. Wir bewahren Sie vor finanziellem Ärger und zahlen bei Bruch von

- Scheiben, Platten und Spiegel aus Glas
- Scheiben und Platten aus Kunststoff
- Platten aus Glaskeramik
- Glasbausteinen und Profilbaugläsern
- Lichtkuppeln aus Glas oder Kunststoff
- Werbeanlagen, Schaukästen, Vitrinen und Schaufenstern

Neben dem eigentlichen Schaden ersetzen wir Aufwendungen für das vorläufige Verschließen von Öffnungen durch Notverschalungen oder Notverglasungen und tragen Entsorgungskosten.



Werkverkehrsversicherung

Ihr Schutz des Warentransports. Wir sichern Waren ab, die durch Betriebsangehörige transportiert werden. Geschützt sind zudem Hilfsmittel und Werkzeuge, die im eigenen oder geleasteten Fahrzeug mitgeführt werden. Folgende Schäden sind versichert:

- Beschädigung der Waren durch Unfall des Fahrzeugs
- Einbruchdiebstahl in das ordnungsgemäß verschlossene Fahrzeug
- Diebstahl des Fahrzeugs mit der kompletten Ladung
- Raub oder räuberische Erpressung

Versicherungssummen

Die Versicherungssummen sind grundsätzlich **frei wählbar**.



Entspannt bleiben in der Zwangspause

Ein Feuer zerstört das Firmeninventar? Ihr Lokal wird wegen Krankheitserregern behördlich geschlossen? Wir verhindern, dass Sie in finanzielle Schieflage geraten, wenn Sie den Geschäftsbetrieb unterbrechen oder kurzzeitig einstellen müssen.



Betriebsunterbrechungsversicherung

Maßgeschneiderte Sicherheit: Höhe und Umfang des Versicherungsschutzes bei Stillstand Ihres Betriebs können Sie entsprechend Ihrem Bedarf festlegen. Sowohl hinsichtlich der Versicherungssummen als auch der versicherbaren Gefahren und der Länge der Haftzeit – bis zu 24 Monate sind möglich.

Diese Ursachen für eine Betriebsunterbrechung sind versicherbar:

- Feuer – Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall, Absturz
- Raub und Einbruchdiebstahl (einschließlich Vandalismus)
- Leitungswasser (Nässeschäden)
- Sturm und Hagel
- Weitere Elementargefahren – zum Beispiel Überschwemmungen und Erdbeben
- Unbenannte Gefahren (unvorhersehbare und unerwartete Ereignisse)

Beispiele aus dem Betriebsleben

- ✓ Eine Schreinerei ist von einer Überschwemmung betroffen. Zwei Wochen steht der Betrieb still. Ein Kunde zieht seinen Auftrag zurück. Wir zahlen den Ertragsausfall.
- ✓ Aus einer Boutique werden hochwertige Textilien entwendet. Die Inhaberin muss sechs Wochen auf neue Ware warten. Daher tragen wir auch den schadenbedingten Umsatzausfall.

Kleine Betriebsunterbrechungsversicherung

Sie haben bereits eine unserer Geschäftsversicherungen abgeschlossen? Dann können Sie Ihren Schutz optimal den finanziellen Möglichkeiten anpassen. Sie sichern jeweils die gleichen Risiken ab – Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm, Hagel, Elementarschäden oder unbenannte Gefahren. Die Versicherungssumme ist gleich hoch und steht zusätzlich zur Verfügung. Schutz besteht dann für eine Betriebsunterbrechung von bis zu **12 Monaten**.



Betriebsschließungs- versicherung

Ein Muss für alle, die Lebensmittel produzieren, verarbeiten oder damit handeln. Denn trotz größter Sauberkeit besteht immer ein Restrisiko, dass gefährliche Krankheitserreger eingeschleppt werden. Schon ein Verdacht genügt – und die Behörden müssen reagieren. In dem Fall können

- Produktion, Verarbeitung und Handel gestoppt,
- Desinfektion, Entseuchung und Tätigkeitsverbote für das Personal angeordnet werden.

Sie erhalten von uns einen finanziellen Ausgleich, zum Beispiel für

- laufende Kosten wie Miete, Pacht, Teilzahlungsraten für Maschinen, Steuern, Personalkosten
- den entgangenen Gewinn
- den Wert von Vorräten und Waren, die vernichtet werden mussten
- Bruttolohn und -gehalt bei Tätigkeitsverboten
- Desinfektionskosten für Vorräte und Waren (plus einer etwaigen Wertminderung), Betriebsräume und -einrichtungen bei angeordneten Desinfektionen
- Kosten für Ermittlungs- und Beobachtungsverfahren

Beispiele aus dem Betriebsleben

- ✓ In einer Metzgerei werden Krankheitserreger gefunden. Der Betrieb wird für 14 Tage geschlossen und muss vollständig desinfiziert werden. Ware wird vernichtet.
- ✓ Ein Bäcker erkrankt an Tuberkulose. Er erhält ein Tätigkeitsverbot; der Betrieb steht still.

Versicherungssummen

- Betriebsunterbrechungsversicherung: grundsätzlich **frei wählbare** Versicherungssumme,
- Betriebsschließungsversicherung: **Tagesentschädigung** für jeden Tag der Betriebsschließung in vereinbarter Höhe – bis **5.000 Euro** wählbar.

Große **Unterstützung** speziell für kleinere Gewerbe

Wer seine Ziele engagiert verfolgt, kann viel erreichen. Der Geschäftsalltag sieht oft anders aus, Herausforderungen können Sie aus der Bahn werfen. Vor allem wenn die Firma klein ist. Wir halten Ihnen den Rücken frei – mit intelligenten Serviceleistungen in fünf betriebsrelevanten Bereichen.



Prävention und Schulung

Permanentes Lernen und eine gründliche Vorbereitung sind der Schlüssel zu langfristigem Erfolg. Unsere Partner unterstützen Sie dabei, unter anderem mit folgenden Leistungen:

- **FörderCoach:** Ein Coach hilft Ihnen bei der Suche und Beantragung von Fördermitteln
- **Datenschutz:** Prüfen und erweitern Sie Ihre Kenntnisse mithilfe eines Self-Assessment-Tools
- **Einbruchsicherung:** Individuelle Beratung durch einen von uns vermittelten Mitarbeiter eines namhaften Qualitätsherstellers für Sicherheitstechnik



Rechtsschutz-Leistungen

Lassen Sie sich bei geschäftlichen Fragen, Herausforderungen und Engpässen mit Rechtsschutzkompetenz zur Seite stehen – zum Beispiel durch diese Services:

- **Vorsorgevollmacht für Unternehmer:** Der Notfallplan für Ihre Firma, falls Sie aufgrund einer Erkrankung als Chef ausfallen sollten. Wir bezahlen und vermitteln auf Wunsch spezialisierte Anwälte, die mit Ihnen frühzeitig die organisatorischen Schritte festlegen
- ARAG JuraTel® – **telefonische Erstberatung** in über 20 europäischen Ländern und in den USA im jeweiligen Landesrecht
- **Mediation:** Ein Mediator hilft, einen Streit außergerichtlich beizulegen. Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen dessen Honorar





Unterstützung im Schadenfall

Selbstverständlich lassen wir Sie auch bei einem Schadenfall nicht allein.

- **Notfall-Schlüsseldienst:** Wir übernehmen die Kosten für das Öffnen der Eingangstür, wenn Sie sich versehentlich aus Ihren Geschäftsräumen ausgesperrt haben
- **Vermittlung** von Handwerkern, Zeitarbeitsdienstleistern und Ersatzgeräten
- **Im Notfall:** Wasser-, Elektro- und Heizungsinstallation sowie Bereitstellung und Anschluss einer Notheizung. Wir tragen die Kosten



Zusätzliche Services

Noch mehr praktische Leistungen, von denen Sie auf Wunsch profitieren:

- **Alle zuvor genannten Vermittlungsleistungen stehen Ihnen sofort zu** – selbst für Schäden, die vor Vertragsbeginn eingetreten sind (unsere Rechtschutz-Leistungen, stehen Ihnen nach Vertragsbeginn zur Verfügung)
- **Empfehlung** von versierten Übersetzungshilfen



Auf Reisen und im Notfall

Wenn Sie für Ihre Firma unterwegs sind, können Sie auf unseren Rückhalt vertrauen

- Wir beschaffen ein Leihfahrzeug, wenn Ihr Geschäftswagen zum Beispiel nach einer Panne defekt bleibt. Bis Ihr Auto wieder fahrbereit ist oder Sie über ein Ersatzfahrzeug verfügen, tragen wir die Mietkosten (maximal 7 Tage, bis 600 Euro)
- Wir stellen den Kontakt zu Ihrer Hausbank her, wenn Sie im Ausland Ihre EC-Karte verlieren. Gelingt dies nicht innerhalb von 24 Stunden, gewähren wir ein zinsloses Darlehen von bis zu 5.000 Euro

Wenn Sie als Inhaber der Firma einen Unfall haben sollten

- Wir vermitteln eine geeignete Vertretung (Interim-Manager)

Sicherheit nach Online-Attacken, im Internet und bei Verträgen

Als Ihr zukunftsorientierter Partner möchten wir, dass Sie die Chancen des Internets unbeschwert nutzen können – und auch nach einer Online-Attacke handlungsfähig bleiben. Außerdem werden wir aktiv, um Ihre rechtlichen Fragen klären zu lassen.



CyberSchutz Online-Angriffen gelassen entgegensehen

Wir kümmern uns! Ob ein Virus Schaden in Ihren IT-Systemen anrichtet oder durch einen Hacker-Angriff geschäftsrelevante Daten gestohlen und unberechtigt verwendet oder weitergegeben werden.



Wiederherstellung Ihrer Handlungsfähigkeit

Von uns beauftragte und bezahlte IT-Experten beraten Sie individuell und leiten umgehend die erforderlichen IT-Maßnahmen ein. Zum Beispiel ermitteln sie die Schadensursache, schließen die Sicherheitslücke und spielen das letzte Backup auf.



Rückhalt vor Gericht

Infolge eines Cyber-Angriffs wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen? Wir tragen die Kosten für Ihre **Rechtsberatung durch einen Anwalt** (bis 1.000 Euro) und Ihre **Verteidigung in einem Strafverfahren** (bis 100.000 Euro pro Versicherungsfall, ohne Abzug einer Selbstbeteiligung).



Unterstützung im Krisen-Management

Beim Vorwurf einer angeblichen Datenschutzverletzung von Medien oder in sozialen Netzwerken unterstützen wir Sie mit einer **professionellen Krisenberatung durch einen Spezialisten**.

So schützen wir Ihr Betriebsvermögen

Wir übernehmen

- die **Kosten für die Wiederherstellung** von betriebseigenen Daten und Kundendaten sowie geschäftlichen Websites
- die entstandenen **Mehrkosten zur Aufrechterhaltung Ihres Geschäftsbetriebs**, zum Beispiel durch Mieten eines Ersatz-Systems oder die Anstellung von Aushilfskräften
- die **Kosten für die gesetzlich vorgeschriebene Information** von betroffenen Kunden und Behörden bei Datenschutzverletzungen



In der Plusvariante zusätzlich inklusive:

- + Schutz bei Haftungsfragen**
Sie haben unwissentlich einen Virus weitergegeben? Wir unterstützen Sie auch, wenn durch eine Online-Attacke auf Ihren Betrieb Kunden zu Schaden kommen.
- + Schutz vor Ertragsausfall**
Ein Virus oder Hacker-Angriff hat Ihre Geschäftstätigkeit beeinträchtigt oder unterbrochen? Wir gleichen die dadurch entstandenen Umsatzeinbußen aus – und sichern so Ihre Liquidität.
- + Anwaltliche Unterstützung bei Urheberrechtsverstößen im Internet**
Sie haben ein Foto ohne Zustimmung des Urhebers auf Ihrer betrieblichen Facebook-Seite gepostet? Wir kommen für die Kosten eines Anwalts auf, der Sie individuell berät.
- + Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website**
Erfüllt Ihre Unternehmens-Website die gesetzlichen Vorgaben? Entsprechen Widerrufs- und Datenschutzbelehrung dem geltenden Recht? Nach einem Web-Check wissen Sie es!

Versicherungssummen

Bei ungezielten Online-Attacken sind Sie bis **5.000 Euro** abgesichert. Bei gezielten Online-Angriffen schützen wir Sie bis **100.000 Euro**, in der Plusvariante sogar bis **250.000 Euro**. Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.

Beispiele aus dem Betriebsleben

✓ Handlungsunfähigkeit durch Virus

Ihre Situation: Als Sie den Anhang einer E-Mail öffnen, werden Ihre IT-Systeme von Schadsoftware infiziert. Diese manipuliert wichtige Programme, sodass sie sich nicht mehr ausführen lassen.

Unsere Lösung: Wir vermitteln und zahlen einen IT-Spezialisten, der die Schadsoftware identifiziert und entfernt. Bis das Backup aufgespielt ist, übernehmen wir die Leihgebühren für einen Laptop, wenn Sie länger als 48 Stunden arbeitsunfähig sind.

✓ Datenklau durch Hacker-Angriff

Ihre Situation: Ein Hacker überwindet Ihre Sicherheitsbarrieren und entwendet Kundendaten. In den sozialen Medien wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen.

Unsere Lösung: Unser IT-Partner schließt die Sicherheitslücke und berät Sie, wie Sie künftig Ihre IT-Systeme besser schützen können. Wir begleiten mögliche Schadenersatzansprüche Ihres Kunden (CyberSchutz Plus).



ARAG web@ktiv® Der innovative Internet-Schutz

Sie präsentieren Ihre Leistungen im Internet oder akquirieren online? Falls Sie dabei in rechtliche Schwierigkeiten geraten, sind wir für Sie da!

Erstklassiger Rückhalt bei:

- ✓ **Übler Nachrede** und **Datenmissbrauch** (Schadenersatz-Rechtsschutz)
- ✓ **Identitätsklau** und **Verleumdung** (Unterlassungs-Rechtsschutz)
- ✓ Verfolgung des Verursachers von **Mobbing** und **Rufschädigung** (Aktive Strafverfolgung)
- ✓ Unwissentlicher **Übertretung von Urheberrecht** (Urheber-Beratungs-Rechtsschutz)

In der Plusvariante zusätzlich inklusive:

- + Unterstützung bei **Arbeitsrechtlichen Streitigkeiten** aufgrund der Äußerung eines Mitarbeiters im Internet (Arbeits-Rechtsschutz)
- + **Löschung alter Einträge** – selbst falls rufschädigende Einträge schon bis zu fünf Jahren vor Vertragsabschluss im Netz standen

Einmalige Reputationsanalyse inklusive



ARAG JuraCheck® Verträge, Arbeitszeugnisse und mehr online prüfen lassen

Von Anfang an auf der sicheren Seite: Wir werden für Sie aktiv, um Ihre rechtlichen Anliegen klären zu lassen!

Antworten auf Fragen rund um das deutsche Recht:

- ✓ **Vertrags-Check und AGB-Check:** Laden Sie Ihren Vertrag oder Ihre AGB über unser Internetportal hoch. Ein spezialisierter Anwalt kümmert sich um Ihr Anliegen
- ✓ **Web-Check:** Lassen Sie Ihren Firmenauftritt im Netz prüfen

In der Plusvariante zusätzlich inklusive:

- + **Persönliche Anwaltsberatung** – kompetente Anwälte beantworten Ihre Fragen vor Ort



Offene Forderungen?

Unser Inkasso-Partner **kümmert** sich darum!

Mahnen kostet Zeit, die Sie lieber in Ihr Kerngeschäft investieren würden? Mit unserem Online-Forderungsmanagement kommen Sie entspannt an Ihr Geld. Denn das Inkassoverfahren übernimmt unser spezialisierter Partner für Sie!



Online-Forderungsmanagement

Übergeben Sie das Inkasso Ihrer **unstrittigen Forderungen** einfach unserem externen Inkassopartner. Wenn nötig bis zur Vollstreckung. Beahlt der Schuldner 100 Prozent der Forderung, bekommen Sie auch **100 Prozent ausgezahlt**. Die Mindestforderung je Auftrag beträgt 25 Euro, der Höchstbetrag liegt bei 250.000 Euro.



Das Online-Forderungsmanagement ist als Einzelprodukt separat abschließbar. In der Komfort- und Premiumvariante unseres Rechtsschutzes für Selbstständige ist es inklusive.

Beispiel aus dem Betriebsleben

Als Großhändler für Elektrotechnik liefern Sie Waren im Wert von 10.000 Euro an ein HiFi-Geschäft. Aufgrund finanzieller Engpässe wird die Rechnung vom Einzelhändler nicht beglichen. Ein professionelles Inkassounternehmen übernimmt für Sie das gerichtliche Mahnverfahren, solange der Schuldner keinen Widerspruch gegen die Zahlungsaufforderung einlegt.

Entscheidende Vorteile auf einen Blick

- ✓ Geben Sie lästige Verwaltungsaufgaben ab, optimieren Sie Ihre Arbeit und sparen Sie Kosten
- ✓ Entlasten Sie das Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Kunden
- ✓ Lassen Sie ein spezialisiertes Inkassounternehmen das Inkassoverfahren abwickeln
- ✓ Profitieren Sie von Liquiditätsvorteilen und stellen Sie Ihre Rendite sicher



Als unser Geschäftskunde immer für Sie **eingeschlossen**

Unterstützung, die weiter reicht: Mit unseren Business-Lösungen sichern Sie sich hochwertige Leistungen, die Ihnen exklusiv zur Verfügung stehen – ohne zusätzliche Kosten. Für uns ist das gelebte Kundennähe.



ARAG Online Rechts-Service Rechtsfragen einfach selbst klären

Zum Herunterladen und Ausdrucken: Nach Vertragsabschluss bieten wir Ihnen kostenfrei Zugang zu einer juristischen Datenbank mit über 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich. Beispiele sind:

- Mietvertrag für Gewerberäume
- Arbeitsverträge, auch für Minijobs und freie Mitarbeiter
- Abmahnung, Änderungskündigung
- GbR-Gesellschafts-, GmbH-Geschäftsführer-Vertrag
- Firmenwagen-Vereinbarung



Bonitätsprüfung Zahlungsausfälle minimieren

Bei Bedarf können Sie eine Bonitätsauskunft über Kunden einholen. Sie haben dann mehr Sicherheit, dass der Kunde zahlungskräftig ist und Sie Ihr Geld bekommen. Die ersten vier Prüfungen sind kostenfrei – weitere bietet Ihnen unser Partner zu Sonderkonditionen. Sparen Sie sich regelmäßig anfallende Mitgliedsbeiträge bei Auskunfteien!

Weitere Serviceleistungen

Diese Serviceleistungen sind zusätzlich in Ihrer Betriebshaftpflicht, Geschäftsversicherung (auch Ertragsausfallschutz) und in Business Assistance eingeschlossen:



Handwerker-Service

Ob Einbruch oder Wasserrohrbruch: Wir vermitteln Ihnen verlässliche Handwerker vor Ort, die alles fachgerecht in Ordnung bringen. Unabhängig davon, ob der Schaden versichert ist. Bei einem Versicherungsfall übernehmen wir selbstverständlich auch die Kosten.



Sicherheits-Check

Wie sicher sind Ihre Geschäftsräume? Partner eines deutschen Qualitätsherstellers für Sicherheitstechnik geben Ihnen Tipps zur Absicherung von Türen, Fenstern oder zu Alarmsystemen.

ARAG

ARAG 100 Jahre

ARAG Online Rechts-Service

Herzlich willkommen

Ob Mietvertrag, Patientenverfügung oder Steuerformulare. Mit uns erledigen Sie den Papierkram schnell und sicher. In der umfangreichen Datenbank finden Sie über 1.000 Musterverträge und -verträge rund um Arbeit, Markt, Familie und Verkehr zum Herunterladen. Nutzen Sie als ARAG Versicherungsnehmer die Vorteile des ARAG Online Rechts-Service und registrieren Sie sich jetzt!

- Rund um die Uhr sofort verfügbar
- Zuverlässig und preisgünstig
- Einfach und verständlich
- Gratis für ARAG-Kunden
- Immer auf dem neuesten Rechtsstand

Service:

Hotline-Nummer
0200-1000 836

Unser Sortiment

Kunden-Login

Einloggen

[Angemeldet bleiben](#)

Nicht kein Benutzerkonto?
Sieht Registrieren

Nachgefragt!

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern knapp sechs Millionen Kunden in 17 Ländern ausgezeichnete Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Wir überzeugen auch neutrale Experten



Über 93 Prozent unserer Kunden sind im Schadenfall mit unseren Serviceleistungen zufrieden. Sie schätzen, dass ihnen sofort geholfen wird – insbesondere durch die schnelle und unkomplizierte Regulierung direkt beim ersten Anruf. Der TÜV hat uns deshalb mit der Note „sehr gut“ ausgezeichnet – zum vierten Mal in Folge!

Wir beraten Sie gerne