

Rechtsschutz für Selbstständige

ARAG

Ratgeber

UNSERE TIPPS – IHR GEWINN

Erfahrene Profis teilen spezielles Know-how –
für noch mehr Sicherheit in Ihrem Geschäft

Rechtliche Unterstützung

GUT GESCHÜTZT IN DER GESCHÄFTSWELT

Die perfekte Absicherung für Selbstständige,
Freiberufler, Betriebe und Unternehmen

IHR PARTNER IM RECHT SEIT ÜBER 85 JAHREN

Liebe Leserin, lieber Leser.



Dr. Matthias Maslaton

Leidenschaft ist der Schlüssel zum unternehmerischen Erfolg. Ihr Ansporn für Innovation, Kreativität und Produktivität. Mit Herzblut arbeiten Sie daran, Ihre Firma nach vorne zu bringen. Tag für Tag.

Als größtes deutsches Versicherungsunternehmen in Familienbesitz verstehen wir, was Sie antreibt. Und halten

Ihnen mit dem auf heutige Bedürfnisse abgestimmten ARAG Rechtsschutz für Selbstständige den Rücken frei. Damit Sie sich ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können, profitieren Sie von unserer über 85-jährigen Rechtsschutz-Kompetenz.

Um Sie bestmöglich zu unterstützen, haben wir unsere Leistungen erneut erweitert und noch zukunftsorientierter gestaltet. Sichern Sie heute Ihren Erfolg von morgen: Wir sind für Sie da, wenn es darauf ankommt.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Verwirklichen Ihrer beruflichen und privaten Ziele!

Dr. Matthias Maslaton,
Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation ARAG SE

AUF EINEN BLICK

Als Unternehmer erfassen Sie Relevantes sofort. Wir haben es Ihnen besonders einfach gemacht – und das Wichtigste zu unserem leistungsstarken Versicherungsschutz für Sie zusammengestellt.

Rechtsschutz nach Maß Seite 4

Basis, Komfort und Premium:
Drei Leistungsvarianten für den passgenauen Versicherungsschutz

Rechtsschutz Basis Seite 6

Ihr verlässlicher Grundschutz

Rechtsschutz Komfort Seite 8

Ihr Plus an Sicherheit

Rechtsschutz Premium Seite 10

Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Umfassendes

Forderungsmanagement Seite 12

Offene Rechnungen? So unterstützen wir Sie

Unsere Leistungsbausteine Seite 14

Firma, Arbeitgeber, Gewerbeimmobilie und Firmenfahrzeuge: Rechtsschutz für alle Firmenbereiche

Experten-Tipps aus der Praxis Seite 20

Know-how, von dem Ihr Betrieb profitiert

Auf einen Blick Seite 30

Unsere Leistungen in der Übersicht



**“Beruhigend zu wissen,
dass die ARAG
hinter mir steht.”**

Rechtlicher Rückhalt für Gewerbetreibende, Seite 4



**“Die ARAG hilft mir,
wenn Kunden nicht zahlen.”**

Unser Forderungsmanagement, Seite 12



**“Von den Experten
der ARAG konnte ich
direkt profitieren.”**

Profi-Ratschläge und wertvolle Insights, Seite 20

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Basis, Komfort oder Premium

SO VIEL RECHTSSCHUTZ, WIE SIE BRAUCHEN

Die Zeiten sind außergewöhnlich, unsere Unterstützung auch. Sollte Ihre Firma in Streitigkeiten geraten, setzen wir uns für Ihr gutes Recht ein – und tragen hierfür das finanzielle Risiko. Entscheiden Sie selbst, wie umfassend Sie sich absichern.

Wie sehr sich starker Rückhalt auszahlt, merkt man erst, wenn man ihn braucht. Deshalb stehen wir Ihnen mit dem idealen Lösungsweg für Ihr rechtliches Anliegen zur Seite – von persönlicher Betreuung und Vertretung durch einen Anwalt über digitale Lösungen bis zur Wirtschaftsmediation. So können Sie sich weiter auf das Wesentliche fokussieren: Ihre Kunden zu begeistern!

Das macht unsere Lösung für Sie besonders:

- ✓ **Modular:** Drei Leistungsvarianten, vier Leistungsbausteine für relevante Bereiche und optionale Ergänzungen für Ihren maßgeschneiderten Versicherungsschutz.
- ✓ **Innovativ:** Leistungen für spezielle Anforderungen, zum Beispiel bei strittigen Forderungen (Premium). Oder eine Anwaltsberatung und außergerichtliche Vertretung für ein nicht versichertes Rechtsthema (Universal-Rechtsschutz in Premium).
- ✓ **Zeitgemäß:** Bedarfsgerechte Lösungen für die heutige Zeit, beispielsweise weitreichende Unterstützung zum Thema Mindestlohngesetz und Drohnen-Rechtsschutz.

Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen, siehe dazu Seiten 30/31.



ARAG Gewerbe-Rechtsschutz: drei Leistungsvarianten für passgenauen Schutz

Basis

Ihr verlässlicher Grundschutz

Einstieg in den Rechtsschutz zu fairen Konditionen:

- Gute Grunddeckung
- Einfache Struktur, unter anderem durch nur eine Selbstbeteiligungsvariante
- Europaweiter Schutz

Komfort

Ihr Plus an Sicherheit

Absicherung mit starkem Preis-Leistungs-Verhältnis:

- Sehr gute Abdeckung, die deutlich über den Basisschutz hinausgeht
- Kürzere Wartezeiten
- Weltweiter Schutz
- Auf Wunsch bedarfsgerecht erweiterbar

Premium

Ihr Schutz für höchste Ansprüche

Unser Maximum an Sicherheit:

- Unsere besten Leistungen, die sogar noch weiter reichen als der Komfortschutz
- Rechtsschutz-Innovationen, die es so nur bei uns gibt
- Noch höhere Deckungssummen
- Selbst wenn ein Rechtsfall nicht versichert ist: Sie haben einmalig Anspruch auf eine Beratung beziehungsweise außergerichtliche Vertretung

Von Praktikant bis Prokurist: Ihre ganze Firma ist geschützt

Erfolg ist Teamsache: Ihre Mitarbeitenden sind Ihre wertvollste Ressource. Deshalb sichert unser Gewerbe-Rechtsschutz nicht nur Sie als Geschäftsführer oder Inhaber ab, sondern auch alle Mitarbeitenden im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit.

IHR VERLÄSSLICHER GRUNDSCHUTZ

Das gibt Sicherheit: In unserer Basisvariante sind die grundsätzlich wichtigsten Leistungsarten abgesichert. So sind Sie je nach hinzugewählten Leistungsbausteinen zum Beispiel geschützt, wenn Sie mit Angestellten, dem Vermieter Ihres Büros oder dem Finanzamt streiten.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



Ärger als Mieter einer Gewerbeimmobilie

Die Mieterhöhung kommt nicht nur in einem wirtschaftlich schwierigen Jahr, sondern ist in Ihren Augen außerdem rechtlich unzulässig. Wir zahlen hier beispielsweise für einen Anwalt, der für Sie Schreiben aufsetzt, mit Ihrem Vermieter verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Schließen Sie dafür einfach den Baustein Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie mit ein.



Streit um Renten- oder Krankenversicherungsbeiträge

Angeblich sind Sozialversicherungsbeiträge nicht korrekt veranlagt: Sie beschließen, gegen die geforderten Nachzahlungen vor einem deutschen Finanzgericht zu klagen. Verlassen Sie sich auf uns! Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen einen auf dieses Rechtsgebiet spezialisierten Anwalt und zahlen seine Rechnung.



Streitigkeiten mit Mitarbeitenden

Ein Mitarbeiter akzeptiert Ihre betriebsbedingte Kündigung oder sein Arbeitszeugnis nicht? Oder er will Überstunden bezahlt bekommen, die zeitlich nicht erfasst wurden? Zählen Sie auf uns! Wir helfen Ihnen, Ihre Rechte zu wahren: Wählen Sie dazu einfach den Baustein Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber hinzu. So unterstützen wir Sie zum Beispiel dabei, den Streit mit Hilfe eines von uns vermittelten und bezahlten Mediators außergerichtlich beizulegen. Oder wir tragen die Kosten für Ihre Vertretung durch einen Anwalt.



So haben wir geholfen:

Unsere Kundin war fassungslos: Über 12.000 Euro sollte ihr kleiner Betrieb an Steuern zahlen! Viel zu viel – der Festsetzungsbescheid war offenkundig fehlerhaft. Nach ihren eigenen Berechnungen läge der richtige Betrag für das betreffende Steuerjahr bei nur etwas mehr als der Hälfte der geforderten Summe. Der von uns empfohlene und bezahlte Rechtsanwalt sah das genauso. In außergerichtlichen Verhandlungen mit der Steuerbehörde konnte er eine Absenkung der Steuer auf 5.700 Euro erwirken – und so die Existenz unserer Kundin retten.

”

Das Finanzamt hat meine Steuerlast falsch festgesetzt – meine Existenz war ernsthaft bedroht!

”

Selbstbeteiligung im Rechtsschutzfall? Ihre Entscheidung!

Kommt es zum Versicherungsfall, haben Sie die Wahl: Nehmen Sie bei einem Konflikt direkt Unterstützung bei einem Anwalt Ihrer Wahl in Anspruch, gilt in unserer Basisvariante eine Selbstbeteiligung von 300 Euro. Setzen Sie dagegen zuerst auf eine von uns vorgeschlagene Option zur Konfliktlösung (zum Beispiel Wirtschaftsmediation), entfällt die Selbstbeteiligung. Selbstverständlich haben Sie trotzdem noch die Möglichkeit, einen Anwalt zu beauftragen.

IHR PLUS AN SICHERHEIT

Eine gute Entscheidung: Hier sind alle Leistungen der Basisvariante enthalten. Und weit mehr als das! Sichern Sie sich mit unserem Gewerbe-Rechtsschutz Komfort weitreichende Sicherheit zu starken Konditionen – so wie die meisten unserer Kunden.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



Verträge und mehr online prüfen lassen

Ob Sie rechtliche Fragen zu einem Vertrag haben, ein Arbeitszeugnis oder Ihre Online-Präsenz von Experten beurteilen lassen wollen: Wir empfehlen Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der Ihr Anliegen klärt. Ganz praktisch online oder am Telefon. Sogar vollständige Verträge, die bereits vor dem Abschluss Ihrer Rechtsschutzversicherung geschlossen worden sind, können Sie prüfen lassen – selbst ohne konkrete Rechtsfrage.

So haben wir geholfen:

Eine doppelt so hohe Rechnung als vereinbart? Deutlich zu viel, fand unser Kunde – ein Hotel in Familienbetrieb. Ein von uns empfohlener und bezahlter Wirtschaftsmediator konnte eine außergerichtliche Einigung erzielen. Das Hotel erklärte sich bereit, 10 Prozent mehr zu zahlen, weil ihm der Fliesenleger den entstandenen Mehraufwand schlüssig darlegen konnte. Und wenn der Streit gerichtlich geklärt worden wäre? Auch dafür hätten wir die Kosten übernommen.

Gut zu wissen: Unser erweiterter Vertrags-Rechtsschutz für sogenannte Hilfsgeschäfte gilt auch bei Streitigkeiten um Produktionsmaschinen und technische Anlagen.

11 Bei der Renovierung unserer Hotelzimmer forderte der Fliesenleger plötzlich mehr Geld!





Erstellung einer Unternehmerverfügung

Können Sie als Chef einer Firma aufgrund einer Erkrankung Ihren Aufgaben nicht nachkommen, werden Betriebsabläufe beeinträchtigt. Sorgen Sie dafür, dass Ihr Unternehmen trotzdem handlungsfähig bleibt. Gerne benennen wir auf Wunsch spezialisierte Anwälte, die gemeinsam mit Ihnen frühzeitig die erforderlichen organisatorischen Schritte festlegen. Von der Legitimation eines Ersatzbevollmächtigten bis zur Erteilung von Vollmachten – zum Beispiel für Konten, Post und Zustellungen.



Online-Forderungsmanagement

Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstrittigen Forderungen bei ausreichender Bonität des Schuldners unserem externen Inkassopartner. Wenn nötig bis zur Vollstreckung. Sie bekommen die volle Summe ausgezahlt, die Ihr Schuldner zahlt – bis zu 100 Prozent.



Konflikte beim Einsatz einer Drohne

Als Architekt machen Sie mit einer Drohne eindrucksvolle Luftaufnahmen eines von Ihnen realisierten Wohnobjektes. Dadurch fühlt sich eine Passantin gestört und beschädigt verärgert Ihr teures Gerät. Sie verlangen Schadenersatz. Weil Sie den Baustein Firmenfahrzeuge eingeschlossen haben, können Sie auf unsere Unterstützung vertrauen: Wir übernehmen die Kosten, wenn Sie Ihre Schadenersatzforderungen durchzusetzen möchten. Unser Versicherungsschutz gilt für alle Drohnen bis vier Kilogramm.



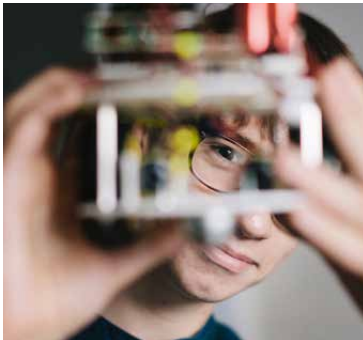
Streit im Zusammenhang mit dem Betrieb von erneuerbaren Energieträgern

Sie betreiben auf dem Grundstück Ihrer selbst genutzten Gewerbeimmobilie eine Photovoltaik-, Solar-, Windkraft- oder Flächengeothermieanlage? Kommt es zum Streit, beispielsweise über die Einspeisung des Stroms, unterstützen wir Sie dabei, Ihre rechtlichen Interessen durchzusetzen. Vorausgesetzt, Sie sind der Eigentümer der Anlage.

IHR SCHUTZ FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Sichern Sie sich unsere besten Leistungen, die sogar noch über die Komfortvariante hinausgehen. Mit unserem Premium-Rechtsschutz möchten wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen, sondern übertreffen.

In diesen Fällen sind wir unter anderem für Sie da:



Schutz vor Ideenklau, Patentverletzungen und Plagiaten

Ihre technische Erfindung ist Ihr wertvollstes Kapital. Deshalb setzen Sie alles daran, Ihr geistiges Eigentum zu schützen. Und falls es trotzdem zu patentrechtlichen Streitigkeiten kommen sollte, die vielleicht sogar Ihre Existenz in Gefahr bringen? Verlassen Sie sich auf uns! Wir helfen Ihnen, ungerechtfertigte Ansprüche abzuwehren oder eigene Ansprüche geltend zu machen.



Streitigkeiten um den Mindestlohn

Ein Mitarbeiter fordert den gesetzlichen Mindestlohn; Ihrer Ansicht nach gelten hier aber Sonderregelungen? Ihnen droht der Entzug Ihrer Gewerbe Konzession, weil Sie das Mindestlohngesetz missachtet haben sollen? Wir kümmern uns! Und wir sind auch für Sie da, wenn Sie als Auftraggeber von Subunternehmen deren Mitarbeitenden die Differenz zum Mindestlohn nachzahlen sollen. Im Rahmen unseres erweiterten Straf-Rechtsschutzes helfen wir außerdem, wenn man Ihnen vorwirft, Sozialversicherungsbeiträge vorenthalten zu haben.



Ärger als Bauherr

Bauen Sie auf uns! Wenn Sie als Bauherr mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker streiten, machen wir uns für Sie stark. So zahlen wir für Anwaltsberatung und Anwaltsschreiben (wenn Sie den Baustein Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie eingeschlossen haben). Natürlich sind auch die Kosten vor Gericht versichert. Zusätzlich können Sie vor und während der Bauphase von hochwertigen Services profitieren.

So nur
bei der
ARAG!

So haben wir geholfen:

Schnell und unkompliziert! Denn in unserer Premiumvariante ist es möglich, sich zu sämtlichen Rechtsfragen rund um die Firma anwaltlich beraten zu lassen – auch wenn noch kein konkreter Versicherungsfall vorliegt. Ohne Wartezeit und sogar dann, wenn dieses Rechtsanliegen gar nicht bei uns versichert ist. Deshalb haben wir die Beratung durch einen spezialisierten Anwalt ebenso gezahlt wie seine außergerichtliche Unterstützung. Und das obwohl unser Kunde den Baustein Arbeitgeber gar nicht eingeschlossen hatte.

**11 Leider musste ich einen Mitarbeiter entlassen:
Seine Leistung hat einfach nicht gestimmt.**

Er sieht das jedoch komplett anders ...



Unsere Unterstützung rund um Ihre Forderungen

Forderungsmanagement Plus

Wir übernehmen die Kosten bei strittigen Zahlungsforderungen – zum Beispiel wenn Ihre Rechnung wegen angeblicher Qualitätsmängel nur anteilig beglichen wird und Sie nach dem Widerspruch des Schuldners Ihren Anspruch vor Gericht einklagen. Vorausgesetzt, Sie haben zuvor unser Online-Forderungsmanagement in Anspruch genommen.

Forderungsausfalldeckung*

Was passiert, wenn ein säumiger Kunde die unstrittige Forderung einfach nicht begleichen kann? Auch dann sind wir für Sie da! Und erstatten die nicht einbringbare Forderung zweimal im Jahr, jeweils bis zur festgelegten Maximalsumme. Wenn Sie zuvor unser Online-Forderungsmanagement genutzt haben, liegt diese sogar doppelt so hoch.

Vorwurf des Verstoßes gegen das Wettbewerbsrecht

Abmahnung! Ihnen wird vorgeworfen, die Leistung eines Mitbewerbers nachgeahmt und angeboten zu haben. Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie sich mit Hilfe eines Anwalts wehren. Ein Wettbewerber gewährt bei einer Aktion zu hohe Rabatte und handelt damit Ihrer Meinung nach wettbewerbswidrig? Wir helfen Ihnen, wenn Sie dem unfairen Marktteilnehmer mit Unterstützung eines Anwalts einen Strich durch die Rechnung machen wollen!

Unser Versprechen bei einem Versicherungswechsel

Sie haben einen Rechtsschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – bei Ihrer vorherigen Rechtsschutzversicherung aber schon? Dann regulieren wir diesen nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages (Vorversicherungsgarantie). Das ist fair!

*Die Forderungsausfalldeckung ist eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG.

SO SCHÜTZEN WIR IHRE LIQUIDITÄT

Nicht beglichene Rechnungen können selbst wirtschaftlich gesunde Unternehmen in existenzielle Nöte bringen. Mit einem abgestimmten Bündel an Leistungen helfen wir Ihnen, an Ihr Geld zu kommen – oder den Forderungsausfall* bei Insolvenz Ihres Kunden zu verhindern.

Liquidität ist eine entscheidende Voraussetzung für langfristigen Erfolg. Denn nur wer solvent ist, kann Zahlungsverpflichtungen erfüllen, Gehälter überweisen und seinen Geschäftsbetrieb dauerhaft aufrechterhalten.

Und wenn es zu finanziellen Engpässen kommen sollte, weil Kunden Ihre Rechnungen nicht oder nur anteilig bezahlen wollen – beziehungsweise nicht mehr in der Lage dazu sind? Setzen Sie auf unsere passgenauen Leistungen rund um Ihr Forderungsmanagement!

Wählen Sie Ihren Schutz je nach Absicherungsbedarf

Unstrittige Forderungen?

Unsere Lösung

Online-Forderungsmanagement

- Inkasso-Dienstleistung für unstrittige Forderungen
- Außergerichtliches Mahnschreiben bzw. gerichtliches Mahnverfahren

- Mindeststreitwert: 25€
- Selbstbeteiligung: keine
- Immer enthalten in der Komfort- und Premiumvariante

Strittige Fo

Unsere Lösung

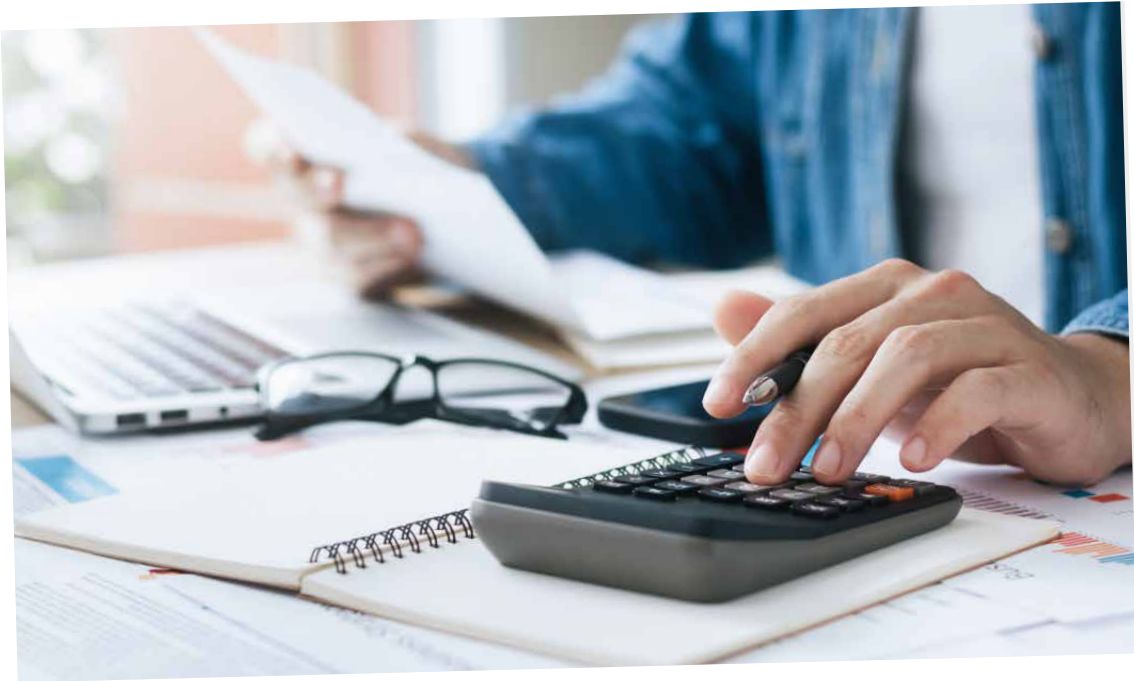
Forderungsmanagement Plus

- Kostenschutz für Forderungen, die im Rahmen des Online-Forderungsmanagements strittig geworden sind
- Außergerichtliche und gerichtliche Unterstützung

- Mindeststreitwert: 1.000€
- Selbstbeteiligung: 30% der Kosten
- Versicherungssumme: 5.000€ je Vertragsdauer
- Immer enthalten in der Premiumvariante

So nur bei der ARAG!

* Die Forderungsausfalldeckung ist eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG.



Forderungen?

Unsere Lösung

Firmenvertrags-Rechtsschutz

- Kostenschutz für strittige Forderungen
- Unterstützung vor Gericht
- Mindeststreitwert: 300 €
- Selbstbeteiligung: keine, 150 €, 250 €, 500 € oder 1.000 €
- Als optionaler Baustein zu jeder Leistungsvariante hinzuwählbar

Ihr Kunde ist zahlungsunfähig?

Unsere Lösung

Forderungsausfalldeckung*

- Ersatz für Forderungsausfall bei Insolvenz Ihres Kunden
- Maximale Erstattung pro Kalenderjahr: 250 € je Versicherungsfall und 500 € je Kalenderjahr. Wenn Sie zuvor unser Online-Forderungsmanagement in Anspruch genommen haben, zahlen wir sogar 500 € je Versicherungsfall und 1.000 € je Kalenderjahr.
- Immer enthalten in der Premiumvariante

So nur bei der ARAG!

Über die Forderungsarten:

Bei einer **unstrittigen Forderung** bestreitet Ihr zahlungssäumiger Kunde weder Ihre Geldforderung noch deren Höhe.

Strittige Forderung sind dagegen finanzielle Ansprüche, bei denen Uneinigkeit darüber besteht, ob sie gerechtfertigt sind – zum Beispiel weil Ihr Kunde der Meinung ist, dass Ihre Leistung qualitativ unzureichend war oder Sie vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt haben sollen.

Wirtschaftsmediation

Ihre Chance auf **eine schnelle außergerichtliche Einigung bei strittigen Forderungen**: Lassen Sie sich gemeinsam mit Ihrem Konfliktpartner von einem Mediator dabei unterstützen, eine für beide Seiten faire Lösung zu finden. (Keine Selbstbeteiligung, keine Ausschlüsse)

Unser Tipp

FIRMENBEREICHE ABSICHERN

Jedes Unternehmen ist anders. Manche arbeiten in gemieteten, andere in eigenen Räumen – mit oder ohne Firmenfahrzeuge. Deshalb sollte Ihr Gewerbe-Rechtsschutz genauso individuell sein wie der Betrieb, den Sie führen. Wählen Sie die Bausteine hinzu, die für Ihre unternehmerischen Tätigkeiten besonders wichtig sind.



Firma

Sichern Sie sich gegen die finanziellen Folgen von Streitigkeiten ab, die unmittelbar mit Ihrem Geschäft zusammenhängen. Zum Beispiel wenn das Finanzamt Betriebsausgaben nicht anerkennt oder Ihnen die Gewerbeerlaubnis entzogen werden soll.

Leistungsarten	Beispiele aus dem Geschäftsleben
Schadenersatz-Rechtsschutz	Fremde Personen beschädigen Ihren Maschinenpark oder anderes Firmeneigentum. Sie wollen Schadenersatz durchsetzen.
Steuer-Rechtsschutz	Ihre Betriebsausgaben sind strittig.
Sozial-Rechtsschutz	Sie haben Streit wegen der Höhe von Beiträgen zur Kranken- oder Rentenversicherung.
Verwaltungs-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Ihnen soll die Gewerbeerlaubnis entzogen werden oder Sie haben Probleme bei deren Erteilung.
Straf-Rechtsschutz	Wegen des Arbeitsunfalls eines Mitarbeiters erhebt die Staatsanwaltschaft Anklage gegen Sie, weil Sie Sicherheitsvorschriften nicht eingehalten haben sollen.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Sie sollen gegen die Gewerbeordnung verstoßen haben und wehren sich gegen diesen Vorwurf.
Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte (Komfort und Premium)	Es gibt einen rechtlichen Konflikt um die Einrichtung oder die Erhaltung Ihrer Geschäftsräume – zum Beispiel bei Streit um Kauf oder Reparatur Ihres Büroinventars.
Erweiterter Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte (Komfort und Premium)	Weil die Reparatur Ihrer Produktionsmaschine nicht ordnungsgemäß erfolgt ist, wollen Sie die Rechnung nur anteilig bezahlen. Ihr Dienstleister wehrt sich dagegen.
Versicherungsvertrags-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Sie streiten um Entschädigungen aus geschäftlichen Versicherungen – zum Beispiel Inhalts-, Betriebsunterbrechungs- oder Betriebshaftpflichtversicherungen.
Antidiskriminierungs-Rechtsschutz	Ein Bewerber klagt um eine ausgeschriebene Stelle, weil er wegen seines Alters benachteiligt worden sei. Er wirft Ihnen vor, dass Sie gegen das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz verstoßen haben.
Daten-Rechtsschutz	Sie haben Daten eines Kunden gespeichert und dieser erhebt Ansprüche nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf Sperrung oder Löschung seiner Daten. Sie wehren sich vor Gericht.
Beratungs-Rechtsschutz für eine Unternehmerverfügung (Komfort und Premium)	Sie definieren Maßnahmen für den Fall, dass die Geschäftsführung wegen einer Krankheit ausfällt. Die Beratungskosten hierfür tragen wir.
Einmaliger Universal-Rechtsschutz (Premium)	Sie lassen sich bei einem Konflikt mit Ihrem Dienstleister auf unsere Kosten rechtlich beraten und außergerichtlich vertreten – sogar ohne dass ein Versicherungsfall vorliegt.
Patent- und Urheber-Rechtsschutz (Premium)	Als Betreiber eines Kinos zeigen Sie einen urheberrechtlich geschützten Film ohne entsprechende Genehmigung. Der Urheber fordert von Ihnen Unterlassung und finanzielle Entschädigung.
Wettbewerbs-Rechtsschutz (Premium)	Ein Wettbewerber lässt Sie wegen angeblich irreführender Werbung abmahnen.
Vertrags-Rechtsschutz für Insolvenzanfechtungen (Premium)	Ihr Kunde hat Sie für die Gestaltung seiner Website bezahlt, bevor er Insolvenz anmelden musste. Der Insolvenzverwalter fordert die volle Summe von Ihnen zurück: Sie hätten bei bisherigen Geschäften merken müssen, dass Ihrem Kunden bereits vor zwei Jahren die Zahlungsunfähigkeit gedroht habe.



Arbeitgeber

Wir helfen Ihnen, Ihre Interessen als Arbeitgeber zu wahren – zum Beispiel beim Streit um eine Abmahnung und wenn Sie sich zur rechtssicheren Formulierung einer betriebsbedingten Kündigung beraten lassen.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Geschäftsleben
Arbeits-Rechtsschutz	Sie streiten als Arbeitgeber mit einem Arbeitnehmer. Im arbeitsrechtlichen Konflikt geht es um Abmahnung, Kündigung, Weihnachtsgeld- oder Urlaubsansprüche.
Beratungs-Rechtsschutz für Arbeitgeber (Premium)	Sie lassen sich zur rechtssicheren Formulierung einer Stellenausschreibung oder betriebsbedingten Kündigung beraten. Wir übernehmen die Kosten.
Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen (Komfort und Premium)	Sie möchten das Arbeitsverhältnis mit einem Mitarbeiter einvernehmlich beenden. Wir zahlen für die anwaltliche Beratung und Vertretung rund um den Aufhebungsvertrag.



Gewerbeimmobilie

Lassen Sie sich von uns als Mieter von Geschäftsräumen oder Eigentümer selbst genutzter Gewerbeimmobilien unterstützen. Beispielsweise wenn Sie als Mieter Streit wegen einer Kündigung oder Mieterhöhung haben.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Geschäftsleben
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz	Als Mieter eines Objekts haben Sie einen Streit wegen Kündigung, Mieterhöhung oder einer Räumungsklage.
Steuer-Rechtsschutz	Sie haben einen steuer- oder abgabenrechtlichen Konflikt, weil Grundsteuer, Abwasser-, Straßenreinigungs- oder Abfallbeseitigungsgebühren strittig sind.
Bauherren-Rechtsschutz (Premium)	Sie streiten als Bauherr mit einer Behörde, einem Bauträger, Architekten oder Handwerker.
Rechtsschutz für erneuerbare Energien (Komfort und Premium)	Es kommt zum Streit über den Betrieb einer Photovoltaik-, Solar-, Windkraft- oder Flächen-geothermieanlage, die Sie auf dem Grundstück Ihrer Gewerbeimmobilie selbst nutzen.



Firmenfahrzeuge

Für Ihre Kunden sind Sie und Ihre Mitarbeitenden oft unterwegs. Zählen Sie bei Konflikten rund um Ihren Fuhrpark auf uns – von Streitigkeiten mit der Werkstatt bis hin zum drohenden Führerscheinentzug.



Leistungsarten	Beispiele aus dem Geschäftsleben
Schadenersatz-Rechtsschutz	Sie haben auf dem Weg zu einem Kunden unverschuldet einen Unfall. Die gegnerische Versicherung zahlt nicht. Sie fordern Schadenersatz.
Steuer-Rechtsschutz	Die Einstufung der Kfz-Steuer oder Abgasklasse Ihres Fahrzeugs ist strittig.
Verwaltungs-Rechtsschutz	Ihnen droht der Entzug des Führerscheins oder Fahrverbot – Sie entscheiden, auf unsere Kosten einen Rechtsanwalt einzuschalten.
Straf-Rechtsschutz	Ihnen oder einem Mitarbeitenden wird Trunkenheit im Straßenverkehr vorgeworfen. Im Ermittlungsverfahren kann der Anwalt den Vorwurf entkräften.
Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	Sie sollen mit einem Firmenfahrzeug zu schnell gefahren sein.
Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	Sie verlangen Klärung eines Streits aus Verträgen, die Ihre Firmenfahrzeuge betreffen – zum Beispiel wegen Garantieansprüchen oder Reparaturmängeln.
Drohnen-Rechtsschutz (Komfort und Premium)	Als Bauunternehmer wollen Sie sich aus der Luft einen Überblick über Ihr Bauprojekt verschaffen. Dabei überfliegen Sie mit Ihrer Drohne den angrenzenden Garten. Der Nachbar fühlt sich durch den Lärm belästigt – und zeigt Sie an.

So funktioniert's:

- **Basis:** Der Baustein **Rechtsschutz für Ihre Firma** ist besonders wichtig und deshalb immer versichert. Wählen Sie insgesamt mindestens zwei weitere Bausteine hinzu, ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf.
- **Komfort und Premium:** Hier ist der Baustein **Rechtsschutz für Ihre Firma** ebenfalls automatisch eingeschlossen. Ergänzen Sie Ihren Schutz zusätzlich um beliebig viele Bausteine, damit alle für Sie wichtigen Bereiche versichert sind.

Ihre Zugangsmöglichkeiten

DREI WEGE, EIN ZIEL: IHR GUTES RECHT

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen – schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!

Persönliche Anwaltsbetreuung:

Unterstützung bis vor Gericht

Wir zahlen für Ihre Vertretung durch einen Anwalt in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Gerne empfehlen wir Ihnen auf Wunsch einen Anwalt, der auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert ist, zum Beispiel Streuerrecht oder Arbeitsrecht. Mit sorgfältig ausgewählten und uns oftmals seit vielen Jahren vertrauten Anwälten setzt unser Netzwerk hohe Qualitätsstandards.

Mediation: Konflikte lösen ohne Prozess

Mediatoren helfen, einen Streit außergerichtlich beizulegen. Dabei erarbeiten die Konfliktparteien mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine faire, für beide Seiten optimale Lösung. Die Mediation ist in unserem Rechtsschutz immer inklusive – auf Wunsch vermitteln wir Sie mit speziell ausgebildeten Mediatoren. In zwei von drei Mediationsfällen kommt es so nach unserer Erfahrung zu einer außergerichtlichen Einigung. Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten. Lesen Sie dazu unser spannendes Interview mit zwei ARAG Mediatorinnen auf Seite 28!

Digitale Lösungen: Rechtliche Hilfe voll digital

Ausgewählte Partner führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch. So können Sie unter anderem bestimmte Ansprüche online durchsetzen – ohne selber viel Zeit und Nerven zu investieren. Übergeben Sie zum Beispiel das Inkasso Ihrer unstreitigen Forderungen bei ausreichender Bonität des Schuldners unserem externen Inkassopartner (Online-Forderungsmanagement).

Weitere Vorteile

AUCH DAS SPRICHT FÜR UNS

Sie geben alles für Ihre Kunden, wir geben alles für Sie. Neben unseren starken Leistungen profitieren Sie noch von vielen weiteren Vorteilen.

Update-Garantie

Zukünftige beitragsneutrale Ergänzungen und Leistungsverbesserungen gelten automatisch auch für Ihren bestehenden Vertrag. So profitieren Sie von unseren Verbesserungen, ohne dass Sie etwas dafür tun müssen.



Beitragsvorteile durch Selbstbeteiligung

Das kann sich für Sie rechnen: Ihre Beiträge können Sie durch die Wahl einer Selbstbeteiligung senken. ARAG JuraTel® und Mediation sind übrigens immer ohne Selbstbeteiligung.



Keine doppelten Kosten beim Versicherungsverwechsel

Sie haben bereits einen Rechtsschutzvertrag, möchten aber zu uns wechseln? Dann rechnen wir die Beiträge bis zum Ablauf der Vorversicherung an, maximal für drei Jahre. Von unseren Leistungen profitieren Sie sofort.



Treue zahlt sich aus

Wenn Sie Ihren Rechtsschutz über drei Jahre nicht in Anspruch genommen haben, beteiligen wir uns an den Kosten Ihres nächsten Rechtsschutzfalls auch dann, wenn er sonst nicht versichert wäre (bis zu 250 Euro in Basis, 500 Euro in Komfort und 750 Euro in Premium). Außerdem verzichten wir nach drei Jahren auf die „Einrede der Vorvertraglichkeit“: Selbst wenn der Rechtsfall seinen Ursprung vor Beginn des Rechtsschutzvertrags hat, sind Sie in den versicherten Bereichen geschützt.



Unsere Extras

LÖSUNGEN FÜR BESONDERE FÄLLE

Wenn Sie auch in speziellen Situationen ganz entspannt bleiben möchten, wählen Sie einfach entsprechende Extras hinzu.



Rückhalt beim Vorwurf eines vorsätzlichen strafrechtlichen Vergehens

Unser erweiterter Straf-Rechtsschutz hilft, wenn Ihnen jemand ein vorsätzliches Vergehen vorwirft, etwa Steuern hinterzogen oder unerlaubt Abfälle entsorgt zu haben. Wir tragen die Kosten, wenn keine Verurteilung erfolgt, zum Beispiel bei Einstellung des Verfahrens.



Schutz für Ihr digitales Geschäftsleben

Für Ihr Recht im Netz: Vertrauen Sie mit ARAG web@ktiv® für Selbstständige auf unseren Schutz, zum Beispiel bei Missbrauch Ihrer Identität und übler Nachrede. Lassen Sie rufschädigende Inhalte von unserem Dienstleister finden und löschen, auch auf Bewertungsportalen. Wir übernehmen auch die Kosten, wenn Sie Unterlassungs- und Schadenersatzansprüche durchsetzen wollen. Sie sind sich unsicher, ob die Domain und Verlinkungen auf Ihrer Firmen-Webseite rechtlich einwandfrei sind? Oder ob Texte und Bilder eventuell urheberrechtlich geschützt sind? Rechtsanwälte prüfen Ihren Auftritt im Netz, damit Sie Haftungsrisiken ausschließen können.



Vertragsprüfung vor Ort

Möchten Sie bei der Prüfung eines Vertrags oder eines Arbeitszeugnisses persönliche Anwaltsberatung in Anspruch nehmen, wählen Sie die Plusvariante von ARAG JuraCheck® für Selbstständige.



Unterstützung bei Streitigkeiten um Verträge

Ihr Lieferant verweigert den Austausch einer neuen, aber defekten Ware? Aufgrund eines angeblichen Mangels will ein Kunde seine Rechnung nicht begleichen? Mit dem ARAG Firmenvertrags-Rechtsschutz tragen wir bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftstätigkeit die Kosten für eine Mediation und damit die Chance auf eine außergerichtliche Einigung. Oder wir zahlen für einen Anwalt, der Sie vor Gericht vertritt.

So bleiben Sie auch privat ganz gelassen

Rechtsschutz für Sie und Ihre Familie ist natürlich ebenso wichtig. Deshalb können Sie mit dem ARAG Aktiv-Rechtsschutz auch Ihren privaten Bereich absichern.

Wählen Sie wie beim Gewerbe-Rechtsschutz zunächst die Variante: Basis, Komfort oder Premium. Die Basisvariante umfasst mindestens drei Leistungsbau- steine: Privat ist automatisch eingeschlossen. Ergänzen Sie Ihren Schutz je nach Bedarf. Ihre Wahl fällt auf Komfort oder Premium? Entscheiden Sie selbst, ob Sie zum Baustein Privat wahlweise noch die Bausteine Beruf, Wohnen und/oder Verkehr mit hinzunehmen.

Auch Ihren privaten Rechtsschutz können Sie clever ergänzen:

- ARAG web@ktiv®
- ARAG JuraCheck® Plus
- Ehe-Rechtsschutz
- Unterhalts-Rechtsschutz (bei Premium mitversichert)



Ratgeber

EXPERTEN-TIPPS AUS DER PRAXIS

Fachliches Know-how ist die Basis für jede Selbstständigkeit. Profitieren Sie jetzt von dem speziellen Wissen erfahrener Profis rund um Forderungsmanagement und Datenschutz. Und erfahren Sie außerdem, wie Sie der ARAG Rechts-Service und versierte Mediatoren unterstützen können.



Wenn der Kunde nicht zahlt

WARUM PROFESSIONELLES FORDERUNGSMANAGEMENT ESSENZIELL IST

Kennen Sie das? Sie haben Top-Arbeit geleistet, pünktlich und in bester Qualität. Die Rechnung zum Projekt geht raus – aber die Zahlung vom Auftraggeber kommt nicht. Auch nicht nach der ersten Erinnerung und der offiziellen Mahnung. Was tun? „Forderungsmanagement“ heißt hier das Zauberwort, und das hilft Selbstständigen, Handwerksbetrieben und Kleinunternehmern.

Zahlungsausfälle sind ein leidiges Thema – und besonders für Klein- und Kleinstunternehmen ist es existenziell wichtig, dass Kunden pünktlich ihre Rechnungen begleichen. Schließlich soll die Zahlungsfähigkeit der eigenen Firma erhalten bleiben. „Das Risiko für Zahlungsausfälle ist so hoch wie seit Jahren nicht mehr“, fasst es im Februar 2023 der Verband „Creditreform“ zusammen. Energiekrise, Inflation und schlechte Zahlungsmoral bedingen sich gegenseitig und belasten besonders kleinere und mittlere Unternehmen. Für deutsche Firmen entstehen Kosten in Milliardenhöhe durch nicht rechtzeitig bezahlte Rechnungen, teilte der Finanz- und Inkassodienstleister „Intrum“ mit. Deshalb unser Tipp: Augen auf und rechtzeitig gegensteuern!

37 % im Handwerk und 58 % in der Dienstleistungsbranche sind von schlechter Zahlungsmoral betroffen*

Der beste Schutz: Risiken erkennen und schnell handeln

Ob Solo-Selbstständige, Handwerksbetriebe oder Baugewerbe: Forderungsausfälle ziehen sich durch alle Branchen.

66 % aller offenen Forderungen sind auf Zahlungsausfälle bei eigenen Kunden zurückzuführen*

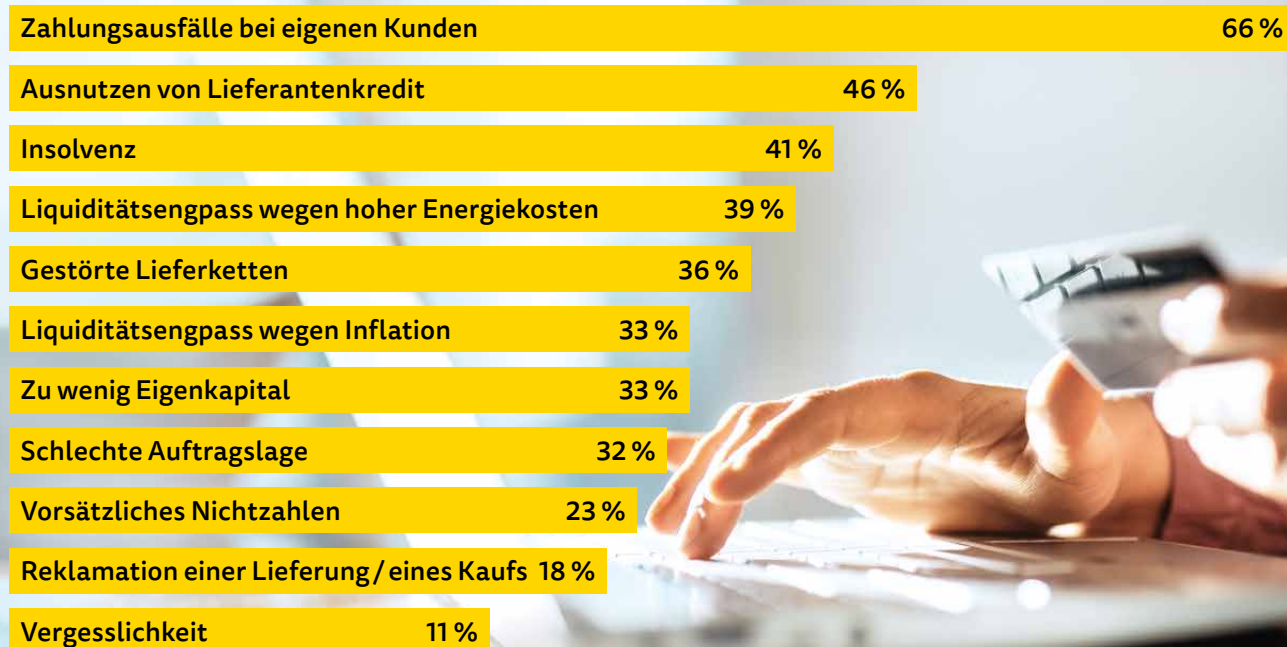
Im Handwerk sind 37 Prozent von schlechter Zahlungsmoral betroffen, in Dienstleistungsberufen sogar 58 Prozent – mehr als die Hälfte aller Betriebe. Was also tun? Mit gutem Forderungsmanagement können Sie Risiken schnell erkennen und gegensteuern. Das Ziel: Zahlungsausfälle vermeiden, Kundenbindungen verbessern und die Liquidität Ihres Unternehmens sichern. So kommt Ihr Business wieder in Fahrt!

Gute Kundenbeziehungen fördern

Ein bewährter Tipp aus der Praxis des Forderungsmanagements: Mit langjährigen, eigentlich verlässlichen Kunden können Sie das Thema vielleicht im Gespräch klären: Welchen Grund gibt es für die ausbleibende Zahlung? Bei Neukunden jedoch ist eine zeitnahe Mahnung sinnvoll, damit sich verspätete Zahlungen gar nicht erst etablieren.

* Quelle: Inkasso-Trendumfrage 2022, Bund Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU)

Warum zahlen gewerbliche Schuldner nicht?



Quelle: Inkasso-Trendumfrage 2022, Bund Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU). Antworten auf die Frage: „Warum erfüllen gewerbliche Schuldnerinnen und Schuldner derzeit ihre Zahlungsverpflichtungen nicht?“

Effektives Forderungsmanagement? Aber ja!

Mit gutem Forderungsmanagement steuern Sie Risiken gezielt entgegen: Ob Bonitätsprüfung der Kunden, Vertragsgestaltung oder korrekte Rechnungsstellung, Debitorenbuchhaltung, Zahlungsabwicklung und Mahnverfahren – all dies will kompetent, aber gleichzeitig mit Empathie und zum Vorteil Ihrer Firma umgesetzt werden. Die gute Nachricht: Sie können diese komplexe Arbeit an Externe auslagern. Denn gerade kleine Unternehmen haben oft nicht die Manpower und Zeit, alles selbst zu erledigen. Und wie heißt es so schön? Zeit ist Geld! Mit starken Partnern an Ihrer Seite können Sie sich wieder Ihrem Kerngeschäft widmen. Endlich!

Auf einen Blick: So profitieren Sie von effektivem Forderungsmanagement

- ✓ Gutes Forderungsmanagement steigert die Liquidität und die Kundenbindung.
- ✓ Sie können das Forderungsmanagement auslagern. Externe Dienstleister übernehmen alle notwendigen Prozesse – Sie können sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- ✓ Unser Tipp: Im ARAG Rechtsschutz für Selbstständige ist das Forderungsmanagement inklusive – je nach Leistungsvariante unterstützen wir Sie bei unstreitigen sowie streitigen Forderungen und ersetzen sogar Ihren Forderungsausfall bis zur festgelegten Maximalsumme.

NICHT BELIEBT, ABER WICHTIG: DATENSCHUTZ IM KLEINSTUNTERNEHMEN

Es gibt sicherlich schönere Themen in der Selbstständigkeit, da sind wir uns alle einig. Doch der Datenschutz ist enorm wichtig für Freiberufler und jeden, der eine Firma besitzt. Rund um DSGVO & Co. gibt es viele Punkte, die gesetzlich vorgeschrieben sind. „Gewusst wie“ heißt hier das Motto. Denn dann sind Sie mit Ihrem Business auf der sicheren Seite.

Haben Sie mit geschäftlichen oder internen Daten von Kundinnen und Kunden oder Mitarbeitenden zu tun? Mit Anschriften, E-Mail-Adressen oder Ausweisnummern? Genau das sind die Daten, um die es geht. Um sie zu schützen, sollte Datenschutz im Unternehmen groß geschrieben werden.

Auf einen Blick: Diese Gesetze regeln den Datenschutz

- ✓ Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten in der EU.
- ✓ Für Deutschland ergänzt das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) die europäische Verordnung.
- ✓ Das Landesdatenschutzgesetz enthält individuelle Gesetze, die für einzelne Bundesländer gelten. Diese ergänzen die europäische und nationale Ebene.

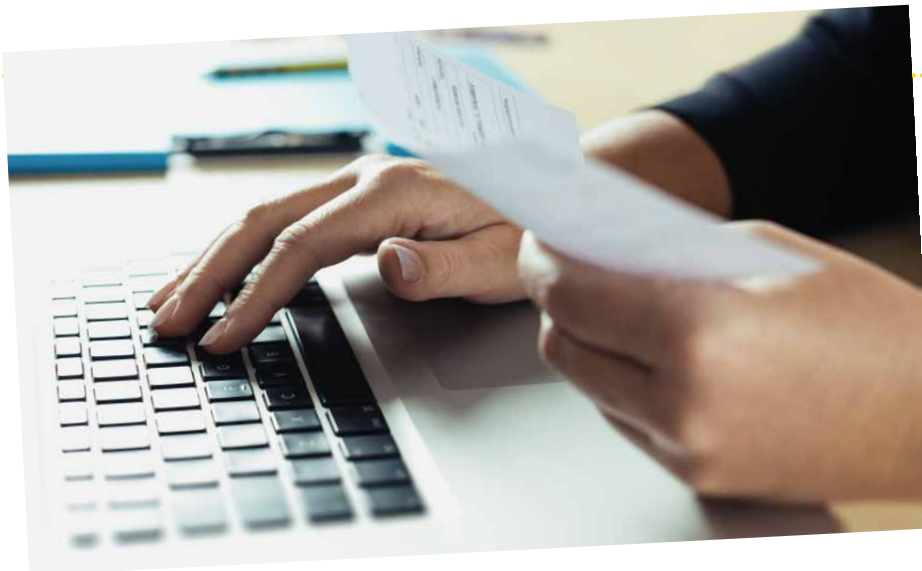
Was sind eigentlich personenbezogene Daten?

Hier ein paar Beispiele:

- ✓ Vor- und Nachname
- ✓ Private Anschrift
- ✓ Persönliche E-Mail-Adresse
- ✓ Ausweisnummer
- ✓ Standortdaten (z.B. über Mobiltelefone)
- ✓ IP-Adresse und Cookie- oder Werbekennung



Wussten Sie schon? Unternehmen müssen kenntlich machen, wenn sie Daten von Personen erheben und verarbeiten. Zugleich ist vorgeschrieben, die betroffenen Personen über ihre Rechte aufzuklären.



Die Daten Ihrer Kundinnen und Kunden: Das gilt es zu beachten

Ob in der Buchhaltung, im Call-Center oder im Internet: Damit die Daten Ihrer Kundinnen und Kunden sicher sind, müssen Sie bestimmte datenschutzrechtliche Aspekte einhalten. So ist etwa auf jeder geschäftlichen Website eine Datenschutzerklärung Pflicht. Sie informiert, welche personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden – und welche Rechte der Nutzer hat. Auch über Cookies oder Tracking-Tools muss Auskunft gegeben werden. Nutzer müssen die Möglichkeit haben, ihre ausdrückliche Einwilligung zu geben – genau wie für den Empfang von Newslettern. Wichtig: Auch ein Impressum ist auf einer Website Pflicht.

Sobald personenbezogene Daten von einem externen Dienstleister eingesehen oder verarbeitet werden, ist in der Regel ein sogenannter „Auftrags-Verarbeitungsvertrag“ erforderlich. Zum Schutz der Daten werden hier Zweck und Dauer der Verarbeitung geregelt und auch die technischen Maßnahmen. Die datenschutzrechtliche Verantwortung liegt beim Unternehmen.

Gut zu wissen:

- ✓ Ziel des Datenschutzes ist es, sensible Daten bestmöglich zu schützen – und Verbrauchern mehr Rechte zu ermöglichen.
- ✓ Wenn es zu Verstößen gegen die DSGVO kommt, können hohe Bußgelder verhängt werden.
- ✓ Hilfreich: Interne oder externe Datenschutzbeauftragte führen Sie sicher durch alle Gesetzesvorgaben. Eine Unterstützung, die sich lohnt.

Die Daten Ihrer Mitarbeitenden: So machen Sie alles richtig

Ein Beispiel aus der Praxis: Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter meldet sich krank. Logisch, dass Sie in der Kaffeepause nicht weiter erzählen, wer gerade welchen Schnupfen hat. Den Umgang mit diesen und anderen sensiblen Daten oder Informationen von Mitarbeitenden regelt der „Beschäftigten-Datenschutz“. Ob Personalnummern, Gehaltsinformationen, Krankheitsdaten oder Infos aus Mitarbeitendengesprächen: Die Richtlinien fassen zusammen, in welcher Form der Arbeitgeber diese Daten von seinen Beschäftigten erheben, speichern oder weitergeben darf. Vertraulichkeits-Vereinbarungen und Verschwiegenheits-Erklärungen ergänzen die rechtlichen Vorgaben. So ist – im besten Fall – umfassender Schutz gewährt. Denn so soll es sein!

Sie möchten mehr erfahren?

Scannen Sie einfach den QR-Code – in unserem ausführlichen Artikel gibt's weitere Tipps zum Datenschutz!



Mediation

KONFLIKTE LÖSEN OHNE PROZESS

**11 Die außergerichtliche Einigung
ist eine echte Win-Win-Situation.**



Mediation wird in der Geschäftswelt immer beliebter. Die ARAG Mediatorinnen Aglaia Rohrwasser und Menekşe Ciytak erzählen, wieso nicht jeder Streit vor Gericht ausgetragen werden muss. Und welche Vorteile es hat, wenn sich Konfliktpartner weiterhin in die Augen sehen können.

Was ist Ihre Rolle als Mediatorinnen?

Wir verstehen uns als neutrale dritte Seite, die zwischen zwei Parteien in einem Streit vermittelt. Nicht wie Anwälte und ohne zu werten – wir bringen vielmehr alle Seiten an einen Tisch, strukturieren und begleiten den kommunikativen Prozess. Gemeinsam können die Parteien so eine Lösung erarbeiten, die allen Bedürfnissen und Interessen gerecht wird.

Was sind die Vorteile einer Mediation in der Geschäftswelt?

Gerade bei Geschäftspartnern ist das Interesse an einer außergerichtlichen Lösung groß. Denn sie wünschen sich, die Geschäftsbeziehung über den Konflikt hinaus fortzuführen. Mit einer Mediation haben die Parteien die Chance, einen Konflikt dauerhaft auszuräumen und dabei den Respekt voreinander zu bewahren. Da ein Mediationsverfahren vertraulich ist, besteht im Gegensatz zu einem öffentlichen Gerichtsverfahren nicht die Gefahr, dass die Reputation des eigenen Geschäfts leidet. Hinzu kommt: Ein Gerichtsprozess kann sich ziemlich in die Länge ziehen. Wenn Zeit ein wesentlicher Faktor ist, kann Mediation oft schneller helfen.

Fühlen sich die Teilnehmenden einer Mediation überhaupt an das Ergebnis gebunden?

Unserer Erfahrung nach: ja, sogar sehr stark! Denn die Konfliktpartner haben sich freiwillig zusammengesetzt und aktiv an der Lösungsfindung gearbeitet. Sie haben die Perspektive ihres Gegenübers eingenommen und die eigene Sichtweise vermittelt. Bei einer erfolgreichen Mediation haben sie mit unserer Unterstützung so ein Resultat geschaffen, mit dem beide Seiten gut leben können.

Über 90% der Teilnehmenden sind mit der Mediation zufrieden*



Weitere Infos und Beispiele aus der täglichen Mediationsarbeit.

* Befragt wurden Kunden nach einer abgeschlossenen ARAG Mediation.

ARAG Rechts-Service

IMMER PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Wenn's drauf ankommt, können Sie jederzeit auf unsere schnelle und unbürokratische Unterstützung vertrauen. Rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Online oder telefonisch. Denn hier geht's um weit mehr als die Erstattung der Kosten: echte Hilfe!

Ihr erster Kontakt auf dem Weg zum Recht: **unser Rechts-Service**

Bei der Meldung eines Rechtsschutzfalles navigieren Sie qualifizierte Ansprechpartner individuell zur bestmöglichen Lösung Ihres Konfliktes – sogar dann, wenn sich dieser erst abzeichnet. Ganz gleich, in welchem versicherten Bereich Sie Ärger haben.

Unser Team mit rund 200 Volljuristen, Diplomjuristen und Wirtschaftsjuristen setzt alles daran, die für Sie ideale Lösung zu finden und in die Wege zu leiten.

Dafür steht eine Vielzahl an effizienten Instrumenten zur Auswahl – von Mediation über anwaltliche Beratung und Vertretung bis zum Forderungsmanagement. Das vielleicht Wirkungsvollste davon kommt übrigens immer zum Einsatz: aufmerksames Zuhören.

Wir helfen Ihnen je nach Situation auf ganz unterschiedliche Weise – aber jedes Mal mit vollem Engagement!

“ Wenn für unsere Kunden die Welt plötzlich Kopf steht, ist ausgeprägtes Fingerspitzengefühl besonders wichtig. ”



Notizen

WAS IHNEN WICHTIG IST

Notizen, Gedanken und Fragen: Nutzen Sie gerne den freien Raum, um Ihre eigenen Informationen festzuhalten und zu organisieren.

Auf einen Blick

UNSERE LEISTUNGEN IN DER ÜBERSICHT

Versicherungssummen			
	Basis	Komfort	Premium
Europa	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution europaweit	200.000 €	unbegrenzt	unbegrenzt
Treuebonus maximal	250 €	500 €	750 €
Weltweit bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	-	unbegrenzt	unbegrenzt
Kaution weltweit – bis zu 1 Jahr Aufenthalt im Ausland	-	500.000 €	1 Million €
Erweiterter Straf-Rechtsschutz (optional)	-	300.000 €	300.000 €
Erneuerbare Energieträger bis 15 Kw-Peak (im Baustein Gewerbeimmobilie)	-	10.000 € Betrieb	15.000 € Betrieb, Erwerb und Installation
Kollektives Arbeitsrecht (im Baustein Arbeitgeber)	-	5.000 €	unbegrenzt
Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen (im Baustein Arbeitgeber)	-	1.000 €	1.000 €
ARAG JuraCheck® (je Kalenderjahr, 100 € je Check)	-	1.000 €	1.000 €
Unternehmerverfügung (je Kalenderjahr)	-	500 €	500 €
Erweiterter Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte	-	10.000 €	10.000 €
Drohnen-Rechtsschutz (im Baustein Firmenfahrzeuge, je Kalenderjahr)	-	10.000 €	30.000 €
Erschließungs- und Anliegerabgaben (im Baustein Gewerbeimmobilie)	-	-	50.000 €
Planfeststellungs- und Enteignungsverfahren (im Baustein Gewerbeimmobilie)	-	-	50.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Gewerbeimmobilie, je Vertragsdauer)	-	-	10.000 €
Forderungsmanagement Plus (je Vertragsdauer, Mindeststreitwert 1.000 €, Selbstbeteiligung 30 %)	-	-	5.000 €
Wettbewerbsrecht	-	-	10.000 €
Nachfolge-Beratungs-Rechtsschutz (je Vertragsdauer)	-	-	500 €
Beratungs-Rechtsschutz in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten (im Baustein Arbeitgeber, je Beratung, maximal 500 € je Kalenderjahr)	-	-	250 €
Patent- und Urheber-Rechtsschutz (für die Geltendmachung bzw. Abwehr)	-	-	1.000 € bzw. 10.000 €
Forderungsausfalldeckung • je Versicherungsfall/je Kalenderjahr • je Versicherungsfall/je Kalenderjahr nach Durchführung Online-Forderungsmanagement	-	-	250 €/500 € 500 €/1.000 €
Vertrags-Rechtsschutz bei Insolvenzanfechtung	-	-	1.000 €
Einmaliger Universal-Rechtsschutz für eine Beratung und außergerichtliche Vertretung (je Vertragsdauer, Selbstbeteiligung: 300 Euro / 0 Euro)	-	-	1.000 €

Das haben Sie je nach Variante zusätzlich versichert			
	Basis	Komfort	Premium
Schadenersatz-Rechtsschutz	•	•	•
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Arbeitgeber)	•	•	•
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	•	•	•
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Gewerbeimmobilie)	• für selbstgenutzte Gewerbeinheit	•	•
Steuer- und Sozial-Rechtsschutz	•	•	•
Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen	•	•	•
Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	•	•	•
Anti-Diskiminierungs-Rechtsschutz	•	•	•
Daten-Rechtsschutz vor Gericht	•	•	•
Verzicht auf die Einrede der Vorvertraglichkeit, wenn der Vertrag 3 Jahre besteht	•	•	•
Update-Garantie für beitragsneutrale Leistungserweiterungen	•	•	•
Rechtsschutz bei Park- und Halteverstößen (im Baustein Firmenfahrzeuge)	• wenn mindestens 2 Punkte oder Fahrverbot drohen	• wenn der Fahrzeugführer bekannt ist	• wenn der Fahrzeugführer bekannt ist
Mobiler Anwalt (Besuch bei Ihnen in der Firma)	•	•	•
Online-Forderungsmanagement	-	•	•
Bonitätsselbstauskunft als Mieter/Pächter (bis zu 4 Stück kostenfrei)	-	•	•
Bonitätsprüfung von Kunden (bis zu 4 Stück kostenfrei)	-	•	•
Vertrags-Rechtsschutz für Hilfsgeschäfte	-	•	•
Versicherungsvertrags-Rechtsschutz für Selbstständige	-	•	•
Verwaltungs-Rechtsschutz in Nicht-Verkehrssachen	-	•	•
Opfer-Rechtsschutz	-	•	•
Verzicht auf Abzug der Selbstbeteiligung, sofern der Rechtsschutzfall mit einer anwaltlichen Erstberatung erledigt ist	-	•	•
Vorsorge-Rechtsschutz	-	•	•
Vorversicherungsgarantie	-	-	•
Rechtsschutz für eine Generalunternehmerhaftung nach dem Mindestlohngesetz	-	-	•
Übergabeprotokoll (2 Stück pro Jahr, im Baustein Gewerbeimmobilie)	-	-	•
Verfallsverfahren (im Baustein Firmenfahrzeuge)	-	-	•

• versichert – nicht versichert

ALLES FÜR UNSERE KUNDEN

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

Für alle ARAG Kunden inklusive

www.MeineARAG.de

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.

ARAG Online Rechts-Service

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.



Wir beraten Sie gerne